

# DESARROLLO HABILIDADES



¿Qué necesitamos para potenciar el Liderazgo?



Ejercicio de Autoridad

Comunicación Consciente

Gestión Emocional

Pensamiento Sistémico

Ejercicio de Liderazgo

Resolución de Problemas

Trabajo en Equipo

Capacidad adaptación



# AUTORIDAD

Ejercer autoridad en tiempos complejos



¿Cómo dirigir personas en tiempos complejos?



# LIDERAZGO

Ejercer liderazgo para movilizar



¿Cómo dirigir un cambio por muy pequeño que sea sin morir en el intento?

- ✓ Autoridad es el poder conferido por un grupo a un individuo o grupo de individuos a cambio de la prestación de un servicio." Así como se otorga, también puede ser retirada cuando no cumple con las expectativas para la cual fue entregada. Es decir, depende de ejecutar los deberes y responsabilidades del cargo asignado.
- ✓ Diferenciar entre ejercicio de Autoridad versus ejercicio de Liderazgo es fundamental para ser más efectivo.
- ✓ Identificar los servicios del rol y los desafíos que hoy enfrenta la autoridad en tiempos de crisis, es fundamental para progresar.

- ✓ Proceso estratégico de movilizar personas y grupos para llevar adelante un trabajo adaptativo. Esto incluye ayudar a las personas a enfrentar y lidiar con realidades problemáticas, en beneficio de sí mismo y de generar progreso para la empresa.
- ✓ El Liderazgo Adaptativo diferencia entre los desafíos adaptativos y problemas técnicos, estos últimos son los que se definen fácilmente y tienen una solución, es decir, se pueden manejar y recaen en personas con autoridad para solucionarlos. Los desafíos adaptativos son poco claros y difíciles de identificar, lo esencial es que sean investigados por personas con la autoridad para poder imponer cambios.
- ✓ El Liderazgo Estratégico permite ser más efectivo al momento de intervenir y ejecutar los cambios, ya que desarrolla la capacidad de aprender a observar e interpretar el sistema, identificando los desafíos adaptativos que enfrenta la organización y las resistencias al cambio que las personas manifiestan, para así aplicar la estrategia más adecuada para su intervención.

## Comunicación Consciente



¿Logro generar conexión auténtica y significativa con los demás?

## Gestión Emocional



¿Logro manejar y canalizar las emociones de manera positiva?

## Resolución Problemas complejos



¿Cómo resolver problemas que no tienen una solución clara?

- ✓ La comunicación consciente es un enfoque de comunicación en el que se busca ser plenamente consciente y presente durante el proceso de interacción verbal y no verbal. Se trata de estar consciente de las palabras que se utilizan, el tono de voz, el lenguaje corporal y la escucha activa, con el objetivo de establecer una conexión auténtica y significativa con los demás.
- ✓ Se presta atención plena a la interacción en curso, evitando distracciones y juicios. Se trata de estar completamente presentes en el momento y de responder de manera reflexiva y considerada en lugar de reaccionar automáticamente.
- ✓ La comunicación consciente también implica una mayor conciencia de las emociones propias y de los demás durante la interacción. Se busca comprender y reconocer las emociones presentes y ser capaz de comunicarse de manera empática y comprensiva.

- ✓ La gestión emocional se refiere al proceso de reconocer, comprender y regular las emociones propias y de los demás de manera saludable y constructiva. Implica desarrollar habilidades y estrategias para manejar y canalizar las emociones de manera positiva, tanto en el ámbito personal como en las interacciones con los demás.
- ✓ La gestión emocional es fundamental en diversos ámbitos de la vida, como el trabajo, las relaciones personales, el liderazgo y la toma de decisiones. Contribuye al bienestar emocional, mejora la resiliencia frente al estrés y promueve relaciones saludables y satisfactorias con los demás.

- ✓ La resolución de problemas complejos se refiere al proceso de abordar y resolver situaciones o desafíos que involucran múltiples variables, incertidumbre y dificultades significativas. Los problemas complejos son aquellos que no tienen una solución clara y directa, y requieren un enfoque analítico, creativo y crítico para encontrar soluciones efectivas.
- ✓ La resolución de problemas complejos requiere un enfoque sistemático, pensamiento crítico, flexibilidad y habilidades de colaboración. También implica la capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y aprender de los errores para mejorar continuamente el proceso de resolución de problemas.

## Capacidad de Adaptación



¿Cómo puedo generar capacidad de adaptación en mi equipo?

- ✓ La capacidad adaptativa se refiere a la habilidad de una persona o sistema para ajustarse, responder y sobrellevar eficazmente los cambios, desafíos y demandas del entorno. Es la capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias, aprender de experiencias pasadas y aplicar ese aprendizaje para hacer frente a situaciones cambiantes.
- ✓ La capacidad adaptativa es una habilidad clave en un entorno en constante cambio y evolución. Aquellos que poseen una buena capacidad adaptativa son capaces de enfrentar desafíos con resiliencia y aprender de ellos, lo que les permite crecer y prosperar en diversas situaciones.

## Pensamiento Sistémico



¿A qué me ayuda el pensamiento sistémico?

- ✓ El pensamiento sistémico es un enfoque de pensamiento que busca comprender y abordar los problemas y situaciones considerando las interrelaciones y las interdependencias entre los diferentes elementos o componentes de un sistema. Se basa en la premisa de que los sistemas son entidades complejas compuestas por partes interconectadas que interactúan entre sí y que el cambio en una parte puede afectar a otras partes y al sistema en su conjunto.
- ✓ El pensamiento sistémico va más allá del análisis individual de las partes de un sistema y se enfoca en comprender cómo se relacionan y cómo esas relaciones influyen en el comportamiento y los resultados del sistema. Considera los patrones, las estructuras y las dinámicas que emergen de esas interacciones.

## Trabajo en Equipo



¿Cómo podemos lograr trabajar en equipo?

- ✓ El trabajo en equipo se refiere a la colaboración y cooperación de un grupo de personas que comparten un objetivo común, combinando sus habilidades, conocimientos y esfuerzos para lograr resultados colectivos. Es un enfoque de trabajo en el que los miembros del equipo trabajan juntos, se apoyan mutuamente y contribuyen con sus fortalezas individuales para alcanzar metas compartidas.
- ✓ El trabajo en equipo puede mejorar la eficiencia, la creatividad y la productividad, al aprovechar las fortalezas individuales, compartir la carga de trabajo y fomentar la colaboración. Además, promueve un ambiente de apoyo, motivación y sentido de pertenencia, lo que contribuye al bienestar y satisfacción de los miembros del equipo.